

ALGEMENE VOORWAARDEN DISCARE B.V.

Gedeponeerd bij de griffie van de rechtbank Den Haag onder nummer 46/2018

artikel 1- definitie en toepasselijkheid

- 1.1 Discare B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht met KVK nummer: 64230260.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en werkzaamheden die Discare B.V.
- 1.3 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding met Discare B.V..
- 1.4 Eerder toepasselijk verklaarde algemene voorwaarden van Discare B.V. komen hiermee te vervallen.

artikel 2 - totstandkoming en duur rechtsverhouding

- 2.1 De rechtsverhouding tussen Discare B.V. en haar opdrachtgever vloeit voort uit een overeenkomst van opdracht waarbij Discare B.V. partij is als opdrachtnemer.
- 2.2 Voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst als bedoeld in 2.1 kan er door Discare B.V. offerte uitgebracht worden. Deze heeft een geldigheidsduur van maximaal 1 maand.
- 2.3 De overeenkomst tussen de opdrachtgever en Discare B.V. loopt steeds een kalenderjaar vanaf de start tot en met 31 december en wordt per 1 januari van het volgende jaar steeds stilzwijgend verlengd.
- 2.4 De overeenkomst kan door de opdrachtgever worden beëindigd tegen 31 december met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 3 maanden, tenzij in de overeenkomst van opdracht een andere opzegtermijn is overeengekomen.
- 2.5 Discare B.V. kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de opdrachtgever een of meer verplichtingen uit de overeenkomst van opdracht of uit hoofde van de algemene voorwaarden niet (correct) nakomt.
- 2.6 De overeenkomst van opdracht eindigt terstond op het moment dat één der partijen in staat van faillissement of surséance van betaling komt te verkeren of, indien op de opdrachtgever die een natuurlijke persoon is, de WSNP van toepassing wordt verklaard.

artikel 3 - uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Discare B.V. verwerkt gegevens conform de AVG.
- 3.2 Discare B.V. kan in geval van wetswijzigingen of anderszins door de overheid opgelegde of aangepaste regelgeving de overeenkomst en/of de wijze van uitvoering daarvan aanpassen aan de nieuwe regelgeving. Dit kan prijswijzigingen tot gevolg hebben. Discare B.V. is bevoegd deze prijswijziging door te berekenen aan de opdrachtgever.
- 3.3 Indien de opdrachtgever het niet eens is met de uitvoering van de werkzaamheden, dient de opdrachtgever dit binnen een week na de gebeurtenis waarmee de opdrachtgever het niet eens is per email te melden aan Discare B.V.
- 3.4 Discare B.V. is gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van haar dienstverlening. De kosten van de diensten van deze derden zijn verdisconteerd in de geoffreerde tarieven.

artikel 4 - verplichting tot informatieverstrekking

- 4.1 De opdrachtgever is verplicht om Discare B.V. terstond gevraagd en ongevraagd, alle informatie te verschaffen die voor Discare B.V. noodzakelijk is om haar werkzaamheden uit te kunnen voeren.
- 4.2. Discare B.V. is gerechtigd haar dienstverlening op te schorten indien de voor uitvoering van haar werkzaamheden noodzakelijke informatie niet tijdig is aan haar is verschaft.
- 4.3 Indien het aantal werknemers van de opdrachtgever van belang is voor de prijs van de dienstverlening, is de opdrachtgever verplicht om wijzigingen in het aantal werknemers binnen een week na de wijziging of zoveel eerder als noodzakelijk voor een goede dienstverlening van Discare B.V. per email te melden aan Discare B.V..

- 4.4 Indien de opdrachtgever wordt overgenomen door een andere entiteit, is de opdrachtgever verplicht Discare B.V. hiervan op de hoogte te stellen. Discare B.V. is in dat geval gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

artikel 5 - facturering en betaling

- 5.1 De opdrachtgever is verplicht om de facturen van Discare B.V. binnen de op de factuur vermelde betaaltermijn te voldoen.
- 5.2 Indien de betaling van de factuur van Discare B.V. niet binnen de betaaltermijn is ontvangen op de bankrekening van Discare B.V., is Discare B.V. -naar haar keuze- gerechtigd haar dienstverlening op te schorten totdat de facturen waarvan de betaaltermijn is vervallen geheel zijn voldaan of haar dienstverlening met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 5.3 Indien geen tijdige betaling plaatsvindt is, onverminderd 5.2, vanaf de dag na het vervallen van de betaaltermijn 2 % rente verschuldigd over het (openstaande) factuurbedrag met een minimum van € 25.
- 5.4 Vanaf de eerste aanmaning zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van vijftien procent over het factuurbedrag en de verschenen rente, welke kosten minimaal EUR 25,00 bedragen.

artikel 6 - verbod overname personeel

6. Het is de opdrachtgever verboden om medewerkers die hetzij in loondienst zijn van Discare B.V., hetzij op andere basis werkzaamheden verrichten voor Discare B.V. te benaderen om hen te bewegen hun werkzaamheden voor Discare B.V. te verminderen of te staken teneinde op welke wijze en in welke vorm dan ook voor de opdrachtgever werkzaamheden te gaan verrichten.
- 6.2 Overtreedt de opdrachtgever 6.1, dan is de opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare en niet verrekenbare boete verschuldigd van € 10.000.

artikel 7 - aansprakelijkheid

- 7.1 De aansprakelijkheid van Discare B.V. is beperkt tot de uitkering die Discare B.V. verkrijgt onder de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het op dat moment voorliggende geval.
- 7.2 Indien er onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen uitkering kan worden verkregen, dan is de aansprakelijkheid van Discare B.V. beperkt tot het honorarium dat Discare B.V. heeft ontvangen in het jaar van de gebeurtenis waarvoor de opdrachtgever Discare B.V. aansprakelijk houdt, dan wel een zoveel kortere periode als de looptijd van de overeenkomst op dat moment.

artikel 8 - verjaring

8. Rechtsvorderingen jegens Discare B.V. of jegens door haar ingeschakelde derden verjaren door verloop van twaalf maanden na aanvang van de dag volgende op die waarop een opdracht is uitgevoerd dan wel die, waarop bij de opdrachtgever bekendheid kon bestaan met de schade die voortvloeit uit de uitvoering van een opdracht.

artikel 9 - geschillen

- 9.1 Op de rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Discare B.V. is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Discare B.V. heeft een interne klachtencommissie. Eventuele geschillen dienen eerst schriftelijk aan deze klachtencommissie te worden voorgelegd.
- 9.3 Geschillen die niet via de weg van 9.2 kunnen worden opgelost worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.